

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN ATANA International B.V.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Op alle verzoeken tot het uitbrengen van een offerte, tot het verstrekken van informatie of een contractvoorstel, op alle bestellingen, op alle opdrachten en op alle (mondelinge) afspraken tussen Atana International B.V. ("*Atana*"), en de (potentiële) leverancier – die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf – alsmede op alle inkooporders en op alle (schriftelijke) overeenkomsten tussen Atana en de leverancier ("*Overeenkomst*"), zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden ("*Algemene Voorwaarden*") van toepassing en dient de leverancier de Gedragscode Duurzame Handel na te leven, die onderdeel uitmaakt van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.2 Atana wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van door leverancier gehanteerde algemene voorwaarden, branchevoorwaarden of andere voorwaarden, hoe ook genaamd, van de hand.
- 1.3 In het geval dat enige bepaling in deze inkoopvoorwaarden nietig is of anderszins onverbindend zal blijken, zullen de overige bepalingen van deze inkoopvoorwaarden onverkort van kracht blijven. In de plaats van de nietige of anderszins onverbindende bepaling dient een vervangende geldige bepaling te worden gelezen die qua aard en strekking aansluit bij de nietige of anderszins onverbindende bepaling.
- 1.4 De bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, artikelen die zien op geheimhouding, boetes, toepasselijk recht, bevoegde rechter en dit artikellid, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 1.5 Afwijkingen van en/of wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk en uitdrukkelijk te worden overeengekomen. Andersluidende afspraken in de Overeenkomst prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 Alle partijen zullen eventuele eigen investeringen volledig zelf bekostigen, ook als er geen relatie tot stand komt tussen leverancier enerzijds en Atana anderzijds.
- 1.7 Atana kan nooit worden verplicht tot afname van een bepaald minimum volume dan wel tot afname van producten en/of diensten van de leverancier op exclusieve basis.
- 1.8 Iedere leverancier met wie eenmaal een Overeenkomst is gesloten onder deze Algemene Voorwaarden aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden en de Gedragscode Duurzame Handel op latere Overeenkomsten tussen hem en Atana.
- 1.9 Deze Algemene Voorwaarden, als ook de Gedragscode Duurzame Handel, zullen op eerste verzoek daartoe kosteloos aan de leverancier worden toegezonden.

2 Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

- 2.1 Atana is nimmer gebonden aan door haar gedane schriftelijke of mondelinge offerteaanvragen, verzoeken tot het verstrekken van informatie of tot een contractvoorstel.
- 2.2 Atana behoudt zich het recht voor de door haar gedane bestelling of geplaatste order te herroepen. Indien de orderbevestiging van de oorspronkelijke bestelling of order afwijkt, is Atana slechts gebonden nadat zij zich uitdrukkelijk schriftelijk met de afwijking akkoord heeft

verklaard. Het accepteren door Atana van leveringen of prestaties, alsmede door haar verrichte betalingen ter zake, impliceren geen erkenning van de afwijkingen.

- 2.3 Atana is bevoegd de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren producten of diensten te wijzigen en zal de leverancier hiervan in kennis stellen, waarop de leverancier aan de wijziging gevolg zal dienen te geven, binnen de kaders van redelijkheid.
- 2.4 Atana is niet gebonden aan wijzigingen in de bestelling als vervat in de inkooporder, die door de leverancier na het verstrekken van de inkooporder worden voorgesteld en/of aangebracht, tenzij deze schriftelijk door Atana zijn aanvaard.
- 2.5 Indien een wijziging naar het oordeel van de leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen vaste prijs en/of het tijdstip van levering, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Atana hieromtrent zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen na de kennisgeving van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
- 2.6 Indien deze gevolgen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van Atana onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden. Wijzigingen worden schriftelijk overeengekomen.
- 2.7 De leverancier mag geen wijzigingen aanbrengen of uitvoeren zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Atana.

3 Prijzen

- 3.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW. Tenzij anders overeengekomen omvatten de prijzen al de ten laste van Atana komende kosten, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot, de kosten van verpakking, het transport en de aflevering op een door Atana aan te wijzen plaats. De prijzen zijn voorts inclusief verschuldigde inhoudingen, douaneheffingen, belastingen, premies en andere heffingen van overheidswege.
- 3.2 De leverancier garandeert dat de prijzen, zoals door hem jegens Atana gehanteerd, niet of nauwelijks boven de verkoopprijzen van kwalitatief gelijkwaardige producten van andere leveranciers uitstijgen.
- 3.3 De overeengekomen prijs is vast en kan niet eenzijdig door de leverancier worden verhoogd, tenzij een prijsverhoging uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4 Meerwerk

- 4.1 Meerkosten of meerwerk komen/komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij dit voortkomt uit additionele wensen van Atana of uit omstandigheden die redelijkerwijs voor rekening en risico van Atana dienen te komen. Werkzaamheden waarvan de leverancier had kunnen of moeten voorzien dat deze noodzakelijk zouden zijn om product of de dienst conform de overeengekomen specificaties te kunnen leveren, worden niet als meerwerk beschouwd.
- 4.2 Indien de leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn dat voor vergoeding in aanmerking komt, zal hij Atana daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte brengen

en een schriftelijke offerte uitbrengen, welke een vaste prijs noemt alsmede een tijdstip waarop het meerwerk afgerond zal zijn.

- 4.3 De leverancier zal niet met de uitvoering van het meerwerk aanvangen, voordat Atana de schriftelijke offerte als genoemd in het voorgaande artikellid schriftelijk heeft goedgekeurd. Op het meerwerk zijn deze voorwaarden eveneens van toepassing.

5 Levering en levertijd

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt de levering van goederen in het geval van containervervoer "*Carriage and Insurance Paid to*" ("*CIP*") overeenkomstig het daaromtrent bepaalde in de meest recente uitgave van de INCOTERMS en voorts, ook in het geval van door de leverancier te verrichten diensten, overeenkomstig de door Atana gegeven instructies op de plaats of plaatsen die in de Overeenkomst staan vermeld of op de plaats of plaatsen, die door Atana schriftelijk zijn meegedeeld.
- 5.2 De leverancier is gehouden de goederen te leveren op het overeengekomen tijdstip. Deze tijdstippen gelden als fatale termijnen. Bij overschrijding daarvan is leverancier per direct zonder dat daartoe een separate ingebrekestelling vereist is in verzuim
- 5.3 Indien de leverancier een overschrijding van de levertijd verwacht, zal hij dit onverwijld, met vermelding van de vermoedelijke reden daarvan, schriftelijk aan Atana mededelen. Een dergelijke mededeling door leverancier laat onverlet de eventuele gevolgen van deze overschrijding van de levertijd en/of onvolledigheid van de levering ingevolge de Overeenkomst of toepasselijke wettelijke bepalingen. Indien Atana de aldus aangekondigde of anderszins voorzienbare overschrijding van de levertijd onaanvaardbaar acht, kan zij de desbetreffende Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder dat zulks tot enige aansprakelijkheid van Atana voor kosten en/of schade kan leiden. Dit laat het recht op schadevergoeding zijdens Atana onverlet.
- 5.4 Leveringen eerder dan overeengekomen kunnen door Atana geweigerd worden.
- 5.5 Atana is gerechtigd, indien de leverancier het overeengekomen tijdstip van de levering van de producten en/of de voltooiing van de te verlenen diensten anders dan wegens overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) overschrijdt, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te zeggen, één en ander onverminderd het recht van Atana om de daadwerkelijk door Atana geleden schade vergoed te krijgen van de leverancier.
- 5.6 Indien niet overeenkomstig de overeengekomen specificaties wordt geleverd, zijn alle daaruit voortvloeiende extra kosten van Atana voor rekening van de leverancier.
- 5.7 Behoudens voor zover uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, is de leverancier niet gerechtigd in gedeelten (af) te leveren.

- 5.8 De levering geldt slechts als voltooid indien de levering geheel en overeenkomstig de Overeenkomst is uitgevoerd. Tot de voltooiing van de levering zijn de goederen voor rekening en risico van de leverancier.
- 5.9 De levering dient in voorkomend geval te zijn voorzien van een “*certificate of analysis*”, afgegeven door een daartoe geaccrediteerde instelling, met daarin neergelegd de garantie dat de producten voldoen aan de daaraan gestelde wettelijke en gereuleerde vereisten.

6 Transport en verpakking van producten

- 6.1 Het transport is voor rekening en risico van de leverancier, inclusief de eventueel daaraan verbonden verzekeringen, (invoer)belastingen en overige heffingen, overeenkomstig het in artikel 5.1 bepaalde.
- 6.2 Alle producten moeten behoorlijk verpakt en op zodanige wijze beveiligd worden dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De leverancier is daarbij verantwoordelijk voor de naleving van nationale en internationale voorschriften ter zake van vervoer en verpakking. Indien door middel van slechte of ondeugdelijke verpakking schade aan de producten wordt toegebracht, komt deze schade voor rekening van de leverancier.
- 6.3 De producten dienen in voorkomend geval zodanig verpakt te zijn dat de traceability gewaarborgd is en dat het mogelijk is om het product in het kader van een recall-operatie exact te targeten. Het batchnummer dient volledig en correct te zijn en volledig overeen te komen met de producten die onder dat batchnummer geleverd zouden worden.
- 6.4 Elke zending dient vergezeld te gaan van een paklijst waarin onder meer de volgende gegevens zijn vermeld: afzender, afleveradres/contactpersoon ordernummer, aantal, nummers en benaming van de producten.

7 Eigendomsovergang en risico ter zake van producten

- 7.1 Zodra de door de leverancier geleverde producten bij Atana dan wel op de door Atana aangegeven plaats van aflevering onder toepassing van art. 6.2 van deze voorwaarden zijn afgeleverd en door Atana zijn geaccepteerd, dan wel de producten zijn betaald (afhankelijk van wat het eerst heeft plaatsgevonden) gaat de eigendom daarvan volledig en onbezwaard op Atana over.
- 7.2 De inontvangstneming van de goederen dan wel de ondertekening voor ontvangst daarvan door Atana houdt geen erkenning van de deugdelijkheid van de ontvangen goederen in.
- 7.2 De leverancier draagt het risico van beschadiging of verlies van de producten tot aan het moment van acceptatie door Atana of, indien dit op een later moment is, tot aan het moment van feitelijke aflevering van de zaak op de overeengekomen plaats van aflevering. Het risico gaat niet over op Atana zolang de leverancier niet (volledig) aan zijn leveringsverplichtingen heeft voldaan.

8 Informatieverstrekking en gegevens

- 8.1 De leverancier verstrekt op eerste verzoek daartoe van Atana in de door Atana voorgeschreven vorm en frequentie alle informatie die Atana relevant acht in het kader van de (uitvoering) van de Overeenkomst.
- 8.2 Atana is gerechtigd een verklaring van de (externe) accountant van de leverancier te verlangen omtrent de juistheid en volledigheid van aan Atana gefactureerde bedragen dan wel overige door de leverancier aan Atana verstrekte informatie. Indien voor de verstrekking

van deze gegevens medewerking van de leverancier vereist is, dient hij deze medewerking te verlenen.

- 8.3 Alle gegevens die de leverancier gebruikt, verzamelt en/of vastlegt in verband met het verrichten van diensten ten behoeve van Atana zijn en blijven te allen tijde eigendom van Atana en worden door de leverancier adequaat beveiligd. De leverancier verstrekt deze gegevens op eerste verzoek van Atana in het door Atana gewenste format. Het is de leverancier niet toegestaan deze gegevens te wijzigen, te gebruiken (anders dan in verband met de diensten), te vernietigen of te verstrekken aan enige derde, zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Atana.

9 Betalingen en compensatie

- 9.1 De leverancier is gerechtigd te factureren na acceptatie of goedkeuring van de geleverde producten of diensten door Atana en dient alsdan onmiddellijk een duidelijke en gespecificeerde factuur op te maken. Indien sprake is van diensten die op projectbasis worden verstrekt, geldt dat de leverancier gerechtigd is te factureren op het moment dat het project is afgerond en door Atana is goedgekeurd. Deel- of voorfacturering is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Atana.
- 9.2 De leverancier zal na levering van de producten en/of diensten factureren aan Atana op de door Atana voorgeschreven wijze en in ieder geval onder vermelding van het (Inkoop)ordernummer en voorzien van een omschrijving van de geleverde producten en/of diensten waarop de factuur betrekking heeft.
- 9.3 Facturen die naar de mening van Atana onvoldoende gegevens bevatten, zullen ter completering worden geretourneerd aan de leverancier. Verwerking en betaling van de betreffende factuur zal Atana alsdan opschorten of weigeren. Een dergelijke opschorting of weigering maakt Atana niet schadeplichtig jegens de leverancier. Tevens zorgt een dergelijke opschorting of weigering door Atana er niet voor dat de leverancier zijn verplichtingen jegens Atana uit de Overeenkomst niet langer hoeft na te komen.
- 9.4 Atana is te allen tijde gerechtigd een bankgarantie van de leverancier te verlangen indien in het kader van de overeenkomst vooruitbetalingen worden verricht.
- 9.5 Atana is gerechtigd om vorderingen van de leverancier op Atana met vorderingen van Atana (of aan Atana gelieerde vennootschappen) op de leverancier te verrekenen. Atana is te allen tijde gerechtigd, indien Atana van mening is dat de overeenkomst door de leverancier niet naar behoren is nagekomen, zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder zijn betalingsverplichtingen, op te schorten. Verrekening door de leverancier is uitgesloten, tenzij Atana daartoe voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 9.6 Voor iedere factuur hanteert Atana een betalingstermijn van 60 (zestig) dagen. Deze termijn vangt aan nadat de levering is voltooid of na ontvangst van Atana van de factuur, naar gelang welke datum later is.
- 9.7 Door betaling van de factuur voldoet Atana aan al haar verplichtingen uit de desbetreffende Overeenkomst. Een betaling door Atana heeft altijd betrekking op een bepaalde factuur van de leverancier en kan niet opgevat worden als betaling van een andere verplichting van Atana jegens de leverancier.
- 9.8 De leverancier is te allen tijde verplicht om deugdelijke producten en/of diensten aan Atana te leveren, ook nadat Atana een factuur heeft betaald. Een betaling door Atana houdt geen

erkenning in van deugdelijkheid betreffende het geleverde en ontslaat de leverancier niet van enige aansprakelijkheid dienaangaande.

- 9.9 Betaling of (tussentijdse) controle door Atana houdt geen afstand van enig aan Atana toekomend recht in.

11 Garantie

- 10.1 De leverancier garandeert dat (het productieproces van) de producten en/of verrichte diensten (met inbegrip van de in verband met de verrichte diensten gehanteerd materiaal):
- a. beantwoorden aan de toegezegde eigenschappen, de overeengekomen specificaties en voorwaarden en/of door Atana goedgekeurde tekeningen, monsters, modellen en/of andere gegevens;
 - b. voldoen aan de daaraan te stellen deugdelijkheids-, kwaliteits- en milieueisen, en vrij zijn van gebreken alsmede rechten van derden;
 - c. voldoen aan toepasselijke branchevoorschriften, wettelijke (milieu-) voorschriften en veiligheidseisen;
 - d. nieuw zijn en geschikt voor het doel waartoe zij zijn bestemd;
- 10.2 De leverancier staat er voor in dat alle relevante zaken mee geleverd zijn, onder meer onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken en alles wat bijdraagt aan het realiseren van het door Atana aangegeven doel. Atana is vrij in het gebruik van documentatie en derhalve gerechtigd tot vermenigvuldiging van documentatie voor eigen gebruik.
- 10.3 De leverancier kan (en dient) tot een periode van 5 jaar na aflevering onderdelen/ingrediënten voor de geleverde producten en/of diensten leveren.
- 10.4 Indien de producten en/of diensten niet voldoen aan het bepaalde in lid 1 van dit artikel, dient de leverancier onverwijld op zijn kosten tot herstel of vervanging, dan wel tot opheffing van het gebrek of de tekortkoming over te gaan, één en ander ter keuze van Atana en onverminderd de overige rechten van Atana.
- 10.5 Indien de leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet, niet volledig of niet behoorlijk nakomt, is Atana gerechtigd nadat zij de leverancier in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft geboden, voor rekening van de leverancier, zelf dan wel door tussenkomst van een door hem ingeschakelde derde, tot vervanging dan wel tot herstel van de geleverde producten of uitvoering verrichte diensten over te gaan.
- 10.6 Indien van de producten of diensten of enig object waarvoor de producten of diensten bestemd zijn, gedurende enige periode niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt, hetzij wegens een aan de leverancier toe te rekenen gebrek, hetzij wegens overmacht aan de zijde van leverancier, wordt de overeengekomen garantietermijn verlengd met eenzelfde periode.
- 10.7 De leverancier is zonder enige beperking aansprakelijk voor alle schade die Atana leidt indien de geleverde producten en/of diensten niet voldoen aan de maatstaven zoals die zijn neergelegd in dit artikel, ongeacht of dit direct of pas later bij verwerking en/of gebruik van de producten en/of de uitvoering van de diensten wordt ontdekt. Onder de in dit artikellid bedoelde door Atana geleden schade en gemaakte kosten wordt tevens, maar niet

uitsluitend, verstaan alle door Atana geleden schade als gevolg van door derden van Atana gevorderde vergoeding van schade die zij in een dergelijk geval lijden.

11 Aansprakelijkheid en verzekering

- 11.1 De leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voor Atana ontstaat. Atana is niet aansprakelijk voor eventuele schade bij de leverancier van Atana die door of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voor de leverancier ontstaat, met uitzondering van schade die is ontstaan door opzet en/of bewuste roekeloosheid van Atana en/of haar leidinggevende ondergeschikte(n).
- 11.2 Indien Atana, in weerwil van het in artikel 12.1 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde, aansprakelijk is voor ontstane schade bij de leverancier, dan is de daaruit voortvloeiende verplichting tot het betalen van enige schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een maximumbedrag van € 5.000,-- (zegge: vijfduizend euro).
- 11.3 De leverancier zal Atana vrijwaren voor iedere aanspraak door derden op vergoeding van enigerlei schade of kosten die het gevolg is van of samenhangt met de levering van de producten of het verrichten van de diensten door de leverancier, al dan niet in de uitvoering van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Onder derden worden eveneens verstaan personen in dienst van Atana en personen die door de leverancier met de uitvoering van de werkzaamheden en het toezicht daarop zijn belast.
- 11.4 De leverancier zal Atana tevens beschermen en vrijwaren tegen aansprakelijkheid voor alle schade als bedoeld in artikel 6:185 BW jo. artikel 6:190 BW. Deze vrijwaring geldt ook voor vorderingen die lager zijn dan het bedrag van € 500,-- als genoemd in artikel 6:190 BW.
- 11.5 Indien Atana naar haar oordeel genoodzaakt is om (schadebeperkende) maatregelen te treffen ter voorkoming van (verdere) schade als in dit artikel bedoeld, is de leverancier aansprakelijk voor alle kosten en schade die in verband met deze maatregelen worden gemaakt en geleden.
- 11.6 Onverminderd het hiervoor bepaalde geldt dat de leverancier gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate aansprakelijkheidsverzekering in stand dient te houden, die een minimale dekking biedt van € 5.000.000,-- (zegge: vijf miljoen euro) per gebeurtenis. De polis van voornoemde verzekering dient op eerste verzoek daartoe van Atana aan haar direct ter beschikking te worden gesteld.

12 Eigendom materialen

- 12.1 Alle materialen, programmatuur, broncodes, ontwerpen (functioneel, technisch en vormgeving), teksten, beschrijvingen, (technische) documentatie, (administratieve) gegevens en dergelijke gerelateerd aan de producten of diensten, zijn eigendom van Atana en zullen door de leverancier gedurende vijf jaar met zorg worden bewaard. Na afloop van deze termijn zullen partijen in overleg bepalen wat er met deze materialen zal gebeuren. Op eerste verzoek van Atana als ook bij het einde van de relatie tussen Atana en de leverancier geeft de leverancier de hiervoor bedoelde materialen, die in goede staat dienen te verkeren, aan Atana af.
- 12.2 Indien bij de vervaardiging van producten of verpakkingen van producten, mallen of daaraan verwante zaken zijn gebruikt, geldt dat de eigendom van de mallen of daaraan verwante

zaken berust bij Atana. Het voorgaande geldt ook als de overeenkomst eindigt, ongeacht de reden daarvoor.

13 Intellectuele Eigendomsrechten

- 13.1 De leverancier staat ervoor in dat (verkoop, levering of gebruik van) de geleverde producten, inclusief verpakkingsmaterialen en/of verstrekte reclame/promotie (beeld) materialen, geen inbreuk maken op enig recht van intellectuele eigendom, of een daarmee op één lijn te stellen recht (zoals het leerstuk van slaafse nabootsing), van derden.
- 13.2 De leverancier vrijwaart Atana onherroepelijk en onvoorwaardelijk voor aanspraken van derden op vergoeding van zodanige schade die voortvloeit uit enige aansprakelijkheid die voor Atana in en buiten rechte mocht voortvloeien uit het door Atana verhandelen van de door de leverancier geleverde producten.
- 13.3 Leverancier is aansprakelijk voor, en stelt Atana volledig en onverwijld schadeloos tegen, alle kosten, schaden, verliezen en vorderingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot de inkoopprijs van de producten, kosten van vernietiging van de producten en kosten van rechtsbijstand) die Atana maakt of lijdt als gevolg van (vermeende) inbreuk op dergelijke rechten of niet-nakoming van de garanties in artikel 14.1.
- 13.4 In geval in of buiten rechte wordt vastgesteld dat producten inbreuk op rechten van derden maken, zal de leverancier voor zijn rekening en naar de keuze van Atana:
- a. voor Atana het recht verkrijgen het gebruik van de Producten voort te zetten;
 - b. hetzij het inbreukmakende deel van de producten door een ander, niet inbreukmakend deel, te vervangen, of;
 - c. de producten, met inachtneming van de door Atana gestelde eisen en specificaties, zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt beëindigd.
- 13.5 Wijziging en/of vervanging in verband met het bepaalde in artikel 14.4 mag niet tot gevolg hebben dat Atana in de gebruiksmogelijkheden van de Producten wordt beperkt. Mocht de leverancier er niet in slagen één van de in artikel 14.4 genoemde oplossingen te realiseren, dan zal Leverancier de Producten terugnemen op eerste verzoek van Atana en aan Atana de prijs op basis van de dan geldende nieuwwaarde vergoeden, een en ander onverminderd de overige aan Atana toekomende rechten.
- 13.6 Alle rechten van intellectuele eigendom of rechten die daarmee op één lijn kunnen worden gesteld, op producten, verpakkingen, tekeningen, afbeeldingen, mallen, clichés, monsters, modellen, slagzinnen, teksten, beschrijvingen, artistieke uitingen, artwork, data en andere hulpmiddelen die door Atana aan de leverancier worden verstrekt of in opdracht van Atana door de leverancier worden vervaardigd, komen toe aan Atana. Atana zal ook uitsluitend als maker en/of ontwerper daarvan worden aangemerkt, ongeacht of zij daarvoor een afzonderlijke of samengestelde vergoeding betaalt of heeft betaald.
- 13.7 De leverancier verbindt zich al datgene te doen dat nodig of dienstig is om Atana de exclusieve rechten als bedoeld in artikel 14.6 te verschaffen. Indien overdracht van de hier bedoelde rechten (nog) niet mogelijk is, zal de leverancier aan Atana kosteloos een wereldwijde, exclusieve en niet-opzegbare licentie verschaffen.

14 Geheimhouding

- 14.1 De leverancier zal geheimhouding betrachten met betrekking tot informatie, specificaties, tekeningen, knowhow en overige gegevens afkomstig van Atana waarvan hem het vertrouwelijke karakter bekend is of bekend moet zijn. Het is de leverancier niet toegestaan de hiervoor bedoelde gegevens aan een derde op enige wijze ter beschikking te stellen of zelf te gebruiken. De leverancier zal deze verplichting opleggen aan zijn personeel en de door hem ingeschakelde hulppersonen. De wijze waarop deze verplichting wordt opgelegd, dient de leverancier op eerste verzoek daartoe van Atana, aan laatstgenoemde kenbaar te maken en mag alsdan slechts worden toegepast na uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring door Atana.
- 14.2 Het is leverancier slechts toegestaan reclame te maken voor of publiciteit te geven aan het feit dat leverancier producten levert aan of diensten verricht ten behoeve van Atana dan wel Atana als referentie te gebruiken na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Atana. Atana is gerechtigd verstrekte toestemming te allen tijde weer in te trekken.

15 Looptijd, ontbinding en opzegging

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, heeft een overeenkomst een looptijd van een kwartaal.
- 15.2 Indien de leverancier de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoert is Atana gerechtigd – na ingebrekestelling van de leverancier waarbij haar een redelijke termijn tot herstel wordt gegend – zonder gerechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst te ontbinden, zulks onverminderd haar rechten voortvloeiend uit de wet of de Overeenkomst, waaronder begrepen het recht op schadevergoeding en zonder vergoeding van kosten of schade jegens de leverancier gehouden te zijn.
- 15.3 Atana heeft de bevoegdheid de Overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder vergoeding van kosten of schade jegens de leverancier gehouden te zijn, in de volgende gevallen:
- Als de leverancier zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet nakomt, dan wel daartoe gereede twijfel bij Atana bestaat, dan wel indien de leverancier redelijkerwijs niet (langer) in staat kan worden geacht de op hem rustende verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen de leverancier en Atana na te komen;
 - Er een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring of ontbinding van (de onderneming van) de leverancier;
 - Door de leverancier het besluit wordt genomen tot het aanvragen van het eigen faillissement of tot ontbinding van zijnde onderneming;
 - Er met betrekking tot de leverancier of een deel van de activa van de leverancier een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor c.q. een dergelijk verzoek is gehonoreerd;
 - De leverancier surséance van betaling heeft verzocht of aan hem is verleend;
 - Als door uitgifte, overdracht of overgang van aandelen in het kapitaal van de vennootschap waarin de leverancier de vestiging heeft ingebracht, door de overgang van stemrecht op die aandelen, dan wel ten gevolge van fusie of splitsing, door het nemen van aandelen of anderszins, de zeggenschap over de activiteiten van de vennootschap waar de leverancier zich van bedient, door één of meer anderen wordt verkregen, in de zin van het S.E.R. – Besluit Fusiegedragsregels 2015, zulks ongeacht of die gedragsregels op de betreffende verkrijging van toepassing zijn;

- g. Er een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van de leverancier wordt ingediend, dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;
 - h. De leverancier een natuurlijk persoon betreft en hij is komen te overlijden, of blijvend arbeidsongeschikt is geraakt;
 - i. De ondernemingsactiviteiten van de leverancier feitelijk worden gestaakt;
 - j. De leverancier zijn voornemen tot het aanbieden van een regeling/akkoord met crediteuren ter afwijding van een faillissement, een surséance van betaling, schuldhulpverlening of schuldsanering ten uitvoer legt.
- 15.4 De leverancier raakt in ieder geval onmiddellijk in verzuim indien bij de leverancier achterstand ontstaat ten aanzien van de door de leverancier verstrekte planningen waardoor gereede kans bestaat dat de leverancier niet, niet volledig of niet tijdig zal leveren.
- 15.5 Indien de leverancier door overmacht langer dan 20 dagen verhinderd is de Overeenkomst tijdig, volledig of deugdelijk na te komen is Atana gerechtigd het betreffende deel van de Overeenkomst geheel of voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling dan wel gerechtelijke tussenkomst vereist is en zonder tot vergoeding van kosten of schade jegens de leverancier gehouden te zijn. Van overmacht van de leverancier is in ieder geval geen sprake bij gebrek aan personeel, stakingen, ziekte onder personeel, te late leveringen door toeleveranciers, onverwachte prijsverhogingen, afgekeurde grondstoffen/ingrediënten benodigd in het productieproces of contractbreuk door derden geconstateerd door de leverancier.
- 15.6 Ingeval van ontbinding heeft Atana het recht reeds ontvangen goederen te behouden of voor rekening en risico van de leverancier te retourneren en alsnog ter levering aangeboden goederen te weigeren. De leverancier is verplicht de ter zake van de Overeenkomst gedane betalingen, onder aftrek van de waarde van door Atana behouden goederen, onverwijld aan Atana te restitueren.
- 16 Overdraagbaarheid**
- 16.1 De leverancier kan en mag de Overeenkomst, delen ervan of rechten daaronder niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Atana aan derden (waaronder groepsmaatschappijen of filialen van de leverancier) uitbesteden, overdragen of verpanden. Dit verbod heeft goederenrechtelijk werking, als bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW. Een door Atana gegeven toestemming ontslaat de leverancier niet van enige verplichting en/of aansprakelijkheid, die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeit. Atana zal enkel instemmen met opheffing van de hiervoor bedoelde niet overdraagbaarheid, indien de pandhouder schriftelijk en onvoorwaardelijk verklaart het recht van volledige verrekening van Atana van openstaande vorderingen van Atana op de leverancier met aan de pandhouder verpande vorderingen te erkennen en te respecteren.
- 17 Toepasselijk recht en geschillen**
- 17.1 Op alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met enige offerte, enig verzoek tot het verstrekken van informatie of een contractvoorstel, enige inkooporder en de Overeenkomsten, waaronder begrepen deze Algemene Voorwaarden en – indien van toepassing – de gedragscode Duurzame Handel, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflicregels. De Arrondissementsrechtbank Gelderland, locatie te Arnhem is exclusief bevoegd om van de hiervoor genoemde geschillen kennis te nemen.

- 17.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ("CISG") is uitdrukkelijk uitgesloten.

Module A, aanvullend op de artikelen 1 t/m 18 in het geval van inkoop diensten en/of inhuur personeel

19 Diensten

- 19.1 De leverancier zal de diensten uitvoeren binnen de termijn en op de plaats zoals die zijn vastgelegd in de Overeenkomst. De leverancier garandeert dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en met zo min mogelijk overlast voor de bedrijfsvoering van Atana. De leverancier dient onverwijld op eerste verzoek daartoe van Atana, aan Atana objectieve kwalificaties te overleggen van zijn vakbekwaamheid. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, is de leverancier verplicht te zorgen voor een correcte overdracht van de werkzaamheden.
- 19.2 De leverancier draagt de volledige verantwoordelijkheid voor zowel zijn eigen prestaties, die van zijn medewerkers en/of de prestaties van de door hem – na voorafgaande schriftelijke toestemming van Atana – ingeschakelde derden.
- 19.3 Feitelijk gebruik van de diensten door Atana en/of daarmee gepaard gaande handelingen, houden uitdrukkelijk niet in dat Atana de diensten zonder meer goedkeurt. Atana behoudt zich het recht voor om eventuele verrichte diensten te keuren, controleren en af te keuren.
- 19.4 De goedkeuring van de diensten zal plaatsvinden door middel van een schriftelijke verklaring van Atana. Indien Atana de diensten niet goedkeurt, geeft zij gemotiveerd aan waarom de goedkeuring wordt onthouden. De leverancier dient in dat geval, voor eigen rekening en risico, onverwijld over te gaan tot herstel of vervanging van het afgekeurde.

20 Medewerkers van leverancier

- 20.1 In het geval dat de leverancier bij Atana medewerkers werkzaamheden laat verrichten, zijn deze medewerkers onder leiding en toezicht van Atana werkzaam, terwijl de dienstbetrekking betreffende deze medewerkers tussen de medewerker en de leverancier in stand blijft. Het bij Atana tewerkgestelde personeel zal gedurende de Overeenkomst alle redelijke en rechtmatige instructies en aanwijzingen van Atana opvolgen en is gehouden de door Atana vastgestelde huisregels na te leven.
- 20.2 Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat (één van de) medewerker(s) van de leverancier niet functioneert/functioneren in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn/hun werkzaamheden niet kan/kunnen voortzetten, dan heeft Atana het recht de desbetreffende perso(o)n(en) door de leverancier te laten vervangen.
- 20.3 Voor de vervanging van een medewerker van de leverancier is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van Atana, tenzij directe vervanging van een medewerker noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van Atana. Uitgangspunt daarbij is dat personen beschikbaar worden gesteld die een vergelijkbare deskundigheid, opleiding en ervaring hebben als de te vervangen persoon.

- 20.4 Vervanging van medewerkers van de leverancier wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen 7 dagen of zoveel korter als noodzakelijk – door de leverancier voorzien. Eventuele kosten die gepaard gaan met vervanging komen voor rekening van de leverancier.
- 20.5 De leverancier staat ervoor in dat zijn medewerkers gerechtigd zijn om in Nederland arbeid dan wel diensten te verrichten. Tevens garandeert de leverancier jegens Atana zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en de (eventueel) toepasselijke CAO. De leverancier vrijwaart Atana tegen alle aanspraken en boetes, ongeacht of de deze bij de leverancier dan wel haar opdrachtgever of andere voorschakels in de keten worden opgelegd.

21 Ketenaansprakelijkheid in geval van levering van diensten

- 21.1 De leverancier verplicht zich jegens Atana:
- a. indien daartoe noodzaak bestaat, bijvoorbeeld in verband met een onderzoek door een overheidsinstantie bij Atana, om op eerste verzoek daartoe van Atana aan haar direct (i) een overzicht te verstrekken van alle door de leverancier bij Atana tewerkgestelde medewerkers en kopieën van alle relevante documenten en (ii) loonstaten en manurenverantwoording van alle door de leverancier bij Atana tewerkgestelde medewerkers ter inzage te verstrekken. Op eerste verzoek van Atana zal de leverancier voorts (iii) een kopie van actuele verklaringen inzake betalingsgedrag bij de Belastingdienst verstrekken, (iv) alle overige in verband met de bij Atana tewerkgestelde medewerkers relevante informatie verstrekken;
 - b. alle verplichtingen jegens de door de leverancier in verband met de uitvoering van een overeenkomst met Atana ingeschakelde personen strikt na te komen;
 - c. alle aanwijzingen van Atana, onder meer in verband met identificatie van de bij Atana door de leverancier tewerkgestelde medewerkers, strikt na te leven en deze op te leggen aan de desbetreffende medewerkers.
- 21.2 Atana is bevoegd om in door Atana te bepalen gevallen dat deel van de overeengekomen vergoeding dat betrekking heeft op loonbelasting, omzetbelasting en sociale premies in te houden op de door Atana verschuldigde bedragen en deze te voldoen op een door de leverancier aan te houden geblokkeerde rekening in de zin van de Wet Ketenaansprakelijkheid (G-rekening) dan wel rechtstreeks te voldoen aan de Belastingdienst.
- 21.3 De leverancier is te allen tijde verantwoordelijk voor de nakoming van de krachtens de fiscale en sociale zekerheidswetgeving op hem rustende verplichtingen, zoals het zorgdragen voor een correcte, tijdige en volledige aangifte en afdracht van alle verschuldigde belastingen.
- 21.4 Indien Atana daarom verzoekt is de leverancier gehouden genoegzaam aan te tonen, op basis van door Atana te bepalen (bewijs)stukken, dat hij heeft zorg gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzetbelasting, loonbelasting, premies volksverzekering en premies werknemersverzekeringen.
- 21.5 De leverancier vrijwaart Atana voor iedere aansprakelijkheid inzake verplichtingen van de leverancier die voortvloeien uit de belastingwetgeving, de sociale zekerheidswetgeving en voor aanspraken van derden (inclusief eventuele rente en (administratieve) boete) verband houdend met het niet nakomen van enige verplichting van de leverancier jegens de Belastingdienst.

22. Gebruik hulpmiddelen

- 22.1 Indien er voor de uitvoering van de Overeenkomst gereedschappen, materialen, machines en andere hulpmiddelen nodig zijn, is het gebruik daarvan voor rekening en risico van de leverancier. Atana kan (aanvullende) voorwaarden stellen aan het gebruik door de leverancier van voornoemde hulpmiddelen.
- 22.2 Indien de leverancier ruimtes van Atana dient te betreden voor de uitvoering van de Overeenkomst, kan dit slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Atana. De leverancier houdt de ruimtes die hij in gebruik heeft bezemschoon.

23. Flexwerk, payrolling, uitzendkrachten, detachering

- 23.1 Indien de leverancier door middel van flexwerk, payrolling, uitzending en/of detachering een medewerker bij Atana te werk stelt, dient de leverancier gedurende de duur van de Overeenkomst:
- a. geregistreerd te zijn in het handelsregister van de Kamer van Koophandel als een onderneming die arbeidskrachten ter beschikking stelt onder de SBI code 78201 (Uitzendbureaus), 78203 (Banenpools) en/of 7830 (Payrolling);
 - b. gecertificeerd te zijn conform de NEN4400 norm.

De leverancier dient, op eerst verzoek daartoe van Atana, onverwijld bewijsstukken aan haar te overleggen van bovengenoemde registratie en certificering.

Module B, aanvullend op de artikelen 1 t/m 18 in het geval van inkoop automatisering

24. Verplichtingen leverancier

- 24.1 In het geval dat Atana programmatuur en/of apparatuur afneemt bij de leverancier, zal de leverancier op eerste verzoek daartoe van Atana onverwijld een projectorganisatie inrichten die zich zal toeleggen op de uitvoering van de Overeenkomst en een goede communicatie en samenwerking tussen partijen zal waarborgen.
- 24.2 De leverancier zal, voorafgaand aan levering van de programmatuur en/of apparatuur, zich voor eigen rekening en risico op de hoogte stellen van de beoogde doelstelling van Atana met betrekking tot de Overeenkomst, de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante organisatie van Atana, de processen waarvoor de programmatuur en apparatuur zal worden gebruikt en de gegevensstromen die daarmee worden verwerkt.

25. Goedkeuring

- 25.1 Voorafgaand aan de levering van de programmatuur en/of apparatuur, stellen partijen in onderling overleg de acceptatiecriteria vast en de wijze waarop de acceptatietest zal plaatsvinden.
- 25.2 Atana zal de acceptatietest binnen een redelijke termijn na levering uitvoeren en van de resultaten daarvan schriftelijk verslag doen aan de leverancier. Gedurende de acceptatietest geconstateerde gebreken dienen onverwijld door de leverancier, voor eigen rekening en risico, te worden hersteld, waarna een tweede acceptatietest zal worden uitgevoerd. Indien de resultaten van deze tweede acceptatietest door Atana niet worden goedgekeurd, is de leverancier in verzuim en heeft Atana het recht de overeenkomst te ontbinden. Eén en ander

laat het recht van Atana om (aanvullende) schadevergoeding van de leverancier te vorderen onverlet.

- 25.3 De datum waarop de resultaten van de acceptatietest door Atana worden goedgekeurd, heeft te gelden als de datum van acceptatie.

26. Levering programmatuur en/of apparatuur

- 26.1 De leverancier zorgt bij levering van de programmatuur en/of apparatuur voor een werkende installatie en implementatie van de apparatuur en/of programmatuur.
- 26.2 Gelijktijdig met de levering als bedoeld in artikel 26.1, levert de leverancier aan Atana informatiedragers met bron- en objectcodes en de technische documentatie benodigd voor onderhoud, wijziging en/of correctie van de broncode.

27. Licentie op programmatuur

- 27.1 De leverancier verleent een licentie aan Atana voor de programmatuur. Deze licentie geeft Atana, alsmede door haar ingeschakelde derden, het recht om de programmatuur te gebruiken zonder enige beperking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins.
- 27.2 De licentie vangt aan op het moment dat Atana de programmatuur goedkeurt, duurt voor voor onbepaalde tijd en is niet opzegbaar door de leverancier.
- 27.3 De leverancier garandeert dat zij geen beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden zal aanbrenge in de programmatuur die het gebruik er van door Atana en/of door haar ingeschakelde derden zouden kunnen verhinderen. Indien dergelijke maatregelen door Atana worden geconstateerd, behoudt zij zich het recht voor deze voor rekening en risico van de leverancier te (laten doen) verwijderen.
- 27.4 Atana behoudt zich het recht voor back-up kopieën te maken van de programmatuur, alsmede om onderhoud aan de programmatuur door haar in te schakelen derden te laten verrichten.
- 27.5 Op verzoek van Atana zullen partijen een overeenkomst sluiten met een door Atana aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de programmatuur, waaronder tevens wordt begrepen de technische documentatie benodigd voor onderhoud, wijziging en/of correctie van de broncode.

28. Garantie

- 28.1 De leverancier garandeert, voor een periode van één jaar na goedkeuring, dat de programmatuur en/of apparatuur:
- a. de overeengekomen eigenschappen bevat, correct functioneert en geschikt is voor het doel van de Overeenkomst;
 - b. voldoet aan de gangbare en in de branche gebruikelijke technische normen;
 - c. geen wezensvreemde elementen bevat, waaronder wordt begrepen, doch daartoe niet beperkt, virussen, wormen en back-doors;
 - d. compatible is met de reeds door Atana gebruikte programmatuur en/of apparatuur;

- e. voldoet aan de geldende wet- en regelgeving betreffende beveiliging en, indien van toepassing, omgang met persoonsgegevens;
- f. indien en voor zover zij bestaat uit Software as a Service (“SaaS”), op een adequate, zorgvuldige en in de branche gebruikelijke wijze back-ups maakt van de gegevens die door Atana in voornoemde software worden verwerkt;
- g. indien zij gebreken vertoont, op eerste verzoek daartoe van Atana onverwijld voor rekening en risico van de leverancier wordt hersteld, waarbij de bedrijfsvoering van Atana zo min mogelijk wordt gehinderd;
- h. op een juiste wijze, conform de eisen van goed vakmanschap en conform de eisen zoals in de branche gebruikelijk, onderhouden zal worden;
- i. up-to-date zal worden gehouden door middel van door de leverancier kosteloos ter beschikking gestelde onderdelen, componenten en uitbreidingen.

28.2 Wat betreft de apparatuur geldt de algemene garantiebepaling uit artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

29. Audit

- 29.1 Atana is te allen tijde gerechtigd – na voorafgaande schriftelijke mededeling aan de leverancier – om de leverancier te doen controleren (“audit”) teneinde te controleren of de leverancier aan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst voldoet. De leverancier is verplicht Atana, of de door haar ingeschakelde derde, te allen tijde toe te laten en is verplicht medewerking te verlenen zodat de audit daadwerkelijk uitgevoerd kan worden.
- 29.2 Iedere partij draagt de eigen kosten van de audit, tenzij er wordt geconstateerd dat de leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt. In dat geval komen de kosten van de audit voor rekening van de leverancier.
- 29.3 De in de audit geconstateerde tekortkomingen dienen door de leverancier binnen de daartoe door Atana te bepalen termijn te worden opgelost. Eventuele hierbij te maken kosten komen voor rekening van de leverancier.

30. Einde Overeenkomst

- 30.1 Op eerste verzoek daartoe van Atana, zal de leverancier onverwijld een exitplan opstellen. In dit exitplan dient de leverancier regelingen op te nemen ter waarborging van de positie en de continuïteit van werkzaamheden van Atana in het geval dat de Overeenkomst tot een einde komt. Het exitplan dient te voorzien in overdracht van, doch is daartoe niet beperkt, de werkzaamheden, technische documentatie, onderdelen en alle andere bescheiden die onderwerp zijn de Overeenkomst aan Atana of aan een door haar ingeschakelde derde.
- 30.2 In het kader van de in artikel 30.1 genoemde overdracht en inwerkingstelling van het exitplan, is de leverancier gehouden alle medewerking te verlenen aan Atana of de door haar ingeschakelde derde, teneinde te komen tot een overdracht die de positie en continuïteit van werkzaamheden van Atana waarborgt.

Module C, aanvullend op de artikelen 1 t/m 18 in het geval van inkoop logistiek

- 31.1 Indien de door de leverancier te leveren prestatie bestaat uit het vervoeren van zaken voor Atana binnen Nederland zijn de Algemene Vervoerscondities 2002 zoals die zijn gedeponneerd ter griffie van de rechtbank te Amsterdam onder depotnummer 81/2014 respectievelijk van de rechtbank Rotterdam onder depotnummer 2/2015 (AVC 2002) van toepassing behoudens voor zover daarvan bij Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden is afgeweken – voor zover een dergelijke afwijking is toegestaan op basis van dwingendrechtelijke bepalingen.
- 31.2 Indien de door de leverancier te leveren prestatie bestaat uit het vervoeren van zaken voor Atana, waarbij de Nederlandse grenzen worden overschreden, is daarop het CRM-verdrag van toepassing. Bij tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden met het bepaalde in het CRM verdrag, prevaleert het bepaalde in het CRM verdrag.